Algemene voorwaarden

Versie 4 november 2026. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Wimena.

1. Wie we zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

Wimena is een handelsnaam van Wilbert Smeets, gevestigd in Susteren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Wimena. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn afgesproken; een e-mail telt daarbij als schriftelijk. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2. Begrippen

- Opdrachtgever: de partij die Wimena een opdracht geeft.
- Opdracht: de afspraak tussen Wimena en de opdrachtgever, zoals vastgelegd in een geaccepteerde offerte of opdrachtbevestiging.
- Werk: alles wat Wimena voor de opdrachtgever maakt of levert, zoals websites, software, koppelingen, ontwerpen en documentatie.

3. Offertes en opdrachten

Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat. Wimena stuurt deze voorwaarden als pdf mee met elke offerte of opdrachtbevestiging. Een opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail accepteert. Wijzigingen of uitbreidingen na acceptatie worden vooraf besproken en apart in rekening gebracht.

4. Uitvoering

Wimena voert opdrachten zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Genoemde termijnen zijn een richtlijn, geen fatale termijn. De opdrachtgever levert tijdig de informatie,

teksten en materialen aan die nodig zijn. Vertraging door late aanlevering kan de planning verschuiven. Voor diensten van derden die Wimena voor de opdrachtgever regelt, zoals domeinregistratie, gelden ook de voorwaarden van die partijen.

5. Oplevering en acceptatie

Na oplevering heeft de opdrachtgever 14 dagen om fouten te melden. Wimena herstelt fouten die binnen de afspraken vallen kosteloos. Kleine gebreken die normaal gebruik niet in de weg staan, houden de acceptatie niet tegen; Wimena herstelt die zo snel mogelijk. Na 14 dagen zonder melding, of zodra de opdrachtgever het werk in gebruik neemt, geldt het werk als geaccepteerd.

Kosteloos herstel vervalt als de opdrachtgever of een derde zelf wijzigingen heeft aangebracht in de broncode, de configuratie of de hosting van het werk.

6. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Facturen worden binnen 14 dagen betaald. Bij projecten kan Wimena vooraf een deel van het bedrag factureren. Abonnementen, zoals hosting en onderhoud, worden vooraf per maand of per jaar gefactureerd.

Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan is hij na een herinnering in verzuim. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek), en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel. Wimena mag de dienstverlening opschorten zolang er niet is betaald.

Wimena kan prijzen van abonnementen eenmaal per jaar aanpassen en meldt dat minstens een maand van tevoren.

7. Hosting, onderhoud en abonnementen

Abonnementen lopen per maand, tenzij anders afgesproken, en zijn maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand. Wimena spant zich in om diensten goed bereikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. Gepland onderhoud wordt waar mogelijk buiten kantoortijden gedaan.

De opdrachtgever gebruikt de hosting niet voor onrechtmatige inhoud of activiteiten. Gebeurt dat toch, dan mag Wimena de dienst direct blokkeren.

8. Back-ups

Wimena maakt alleen back-ups als dat uitdrukkelijk onderdeel is van de afgenomen dienst. In alle andere gevallen is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het bewaren van kopieën van zijn inhoud en gegevens. Ook als Wimena back-ups maakt, is het verstandig dat de opdrachtgever belangrijke gegevens zelf ook bewaart.

9. Intellectueel eigendom

De auteursrechten en andere rechten van intellectueel eigendom op het werk blijven bij Wimena, tenzij schriftelijk is afgesproken dat ze worden overgedragen. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het werk te gebruiken voor het doel van de opdracht. Dat gebruiksrecht blijft gelden als de opdrachtgever later met een andere partij verdergaat.

Teksten, foto’s, logo’s, gegevens en domeinnamen van de opdrachtgever blijven van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij de rechten heeft op alles wat hij aanlevert, en vrijwaart Wimena van claims van derden daarover.

Bij beëindiging van een abonnement krijgt de opdrachtgever op verzoek een export van zijn inhoud en gegevens, en helpt Wimena bij het verhuizen van de domeinnaam.

10. Persoonsgegevens

Als Wimena voor de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld bij hosting of maatwerksoftware, is de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Wimena verwerker. Partijen sluiten daarvoor een verwerkersovereenkomst. Wimena verwerkt die gegevens alleen volgens de instructies van de opdrachtgever en binnen de Europese Unie.

11. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Wimena is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd, en bij abonnementen tot het bedrag van de laatste zes

maanden, met een maximum van €10.000 per gebeurtenis. Wimena is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, verloren gegevens of bedrijfsstilstand.

Wimena is niet aansprakelijk voor schade door beveiligingsincidenten, hacks, datalekken of storingen die zijn veroorzaakt door derden, zoals hosting-, DNS- of e-mailleveranciers, als Wimena redelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Wimena.

12. Overmacht

Bij overmacht, zoals storingen bij leveranciers, internetstoringen of ziekte, worden de verplichtingen van Wimena opgeschort zolang de overmacht duurt.

13. Geheimhouding

Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die ze van elkaar krijgen geheim, ook na afloop van de opdracht.

14. Toepasselijk recht

Op alle afspraken is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.